

## Conditions Générales de vente

### Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de clés USB et de DVD adressées à L'INSTITUT POUR LA PROTECTION DE LA SANTE NATURELLE (ci-après dénommé IPSN) et conclues par le biais du site Internet : [www.boardingpass.fr](http://www.boardingpass.fr). Elles prévalent sur toutes autres conditions, sous réserve des dispositions légales impératives. Les présentes conditions de vente sont mises à la disposition de tout acheteur, conformément à l'article L.113-3 du Code de la consommation.

### Article 2 - Commandes

Vous pouvez passer vos commandes par courrier à :

IPSN  
21, rue de Clichy  
75009 Paris

ou sur Internet : [www.boardingpass.fr](http://www.boardingpass.fr)

### Article 3 - Disponibilité des articles

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après passation de la commande, le Client est informé par courrier ou par mail dans les meilleurs délais. Il peut alors demander l'annulation ou l'échange de sa commande en écrivant à IPSN 21, rue de Clichy 75009 Paris ou par email : [communication@ipsn.eu](mailto:communication@ipsn.eu)

### Article 4 - Prix

Les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TVA et toute autre taxe française éventuellement applicable) et frais de port inclus.

Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

### Article 5 - Frais de port

Les frais de port, inclus dans le prix de vente, comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et coûts d'affranchissement.

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge du Client qui devra s'informer auprès des autorités compétentes pour en connaître le montant.

### Article 6 - Paiement

Le règlement de la commande s'effectue par le Client par carte bancaire (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard), en indiquant directement sur le Site, dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, ainsi que sa date de validité et les trois derniers numéros du cryptogramme (code qui se trouve au dos de la carte, dans l'espace réservé à la signature).

### Article 7 - Livraison

Sauf conditions particulières expresses, la livraison s'effectue, suivant la disponibilité du produit, à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande dans le délai de 3 semaines à compter de la réception de ce document dûment rempli. A défaut de toute livraison en France Métropolitaine dans un délai de 3 semaines, sauf cas de force majeure, et notamment de difficultés d'acheminement du courrier qui ne seraient pas du fait de l'IPSN, le Client pourra de plein droit demander la résolution de la vente, par lettre recommandée avec avis de réception. Le délai indiqué n'est pas applicable aux livraisons qui doivent, à la demande du Client, s'effectuer à l'étranger. La livraison doit alors se réaliser dans un délai raisonnable suivant l'état de distribution du courrier dans le pays concerné.

### Article 8 - Garantie

Les produits vendus sont couverts par la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil, conformément aux dispositions de l'article R.211-4 du Code de la consommation.

S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, l'IPSN s'engage à l'échanger, sous réserve qu'il soit retourné dans son emballage d'origine dans les 15 jours calendaires suivant la réception du colis à :

IPSN  
21 rue de Clichy  
75009 Paris

### Article 9 - Droit de rétractation

En accord avec la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation et la directive du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, le Client bénéficie d'un droit de rétractation qui peut être exercé dans les 14 (quatorze) jours suivant la date de réception du produit, l'exercice de ce droit doit faire l'objet d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté via notre formulaire de contact, à l'adresse [communication@ipsn.eu](mailto:communication@ipsn.eu) ou par courrier à ses frais.

À compter de l'exercice de ce droit de rétractation, le Client dispose de 14 (quatorze) jours pour retourner, à ses frais, la marchandise (dans son emballage d'origine impérativement) à l'adresse suivante :

IPSN  
21 rue de Clichy  
75009 Paris

En contrepartie, l'IPSN s'engage à rembourser le ou les produits retournés dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle il a été informé de la décision de rétractation. Il est entendu que le remboursement peut être différé jusqu'à la réception des produits concernés ou d'une preuve d'expédition.

Attention : ce droit de rétractation ne s'applique que si le produit est retourné non descellé (dans son emballage d'origine) : l'article ne sera donc remboursé que s'il est intact et sans trace d'utilisation.

### Article 10 - Usage privé

Les articles fournis sont, sauf mention expresse contraire, exclusivement destinés à un usage privé dans le cercle de famille, selon les dispositions de l'article L 122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle. Tous les autres droits sont réservés. Le terme « usage privé » exclut notamment toute représentation dans les lieux publics tels que les clubs, vidéothèques, cars, bateaux, bars-tabacs, hôpitaux, hôtels, plates-formes pétrolières, prisons et établissements scolaires, ...

### Article 11 - Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits sont strictement protégés par le droit d'auteur ainsi que plus généralement, par le droit de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

### Article 12 - Transfert de propriété – Transfert de risques

Conformément à la loi du 12 mai 1980 et de convention expresse entre les parties, l'IPSN se réserve la propriété des articles jusqu'au jour de leur parfait paiement par le Client. Nonobstant cette réserve de propriété, le Client sera responsable des articles dès leur livraison.

### Article 13 – Droit d'accès et de rectification

#### Déontologie

Soucieux de la protection de la vie privée, l'IPSN traite toutes les informations concernant le Client avec la plus stricte confidentialité. Lors des achats, ne sont demandées que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de commande. Ces données saisies en lignes sont enregistrées sur un serveur sécurisé. L'IPSN s'engage à ne pas les divulguer à un tiers et à ne les utiliser que pour assurer le traitement des commandes et tenir informés ses Clients de l'évolution des offres.

Par ailleurs, l'IPSN déclare l'ensemble de ses fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

#### Vos droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Il peut être amené à être informé de nos offres par mail. S'il ne le souhaite pas, il doit en faire la demande par mail à : [communication@ipsn.eu](mailto:communication@ipsn.eu)

### Article 14 - Responsabilité

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. L'IPSN décline toute responsabilité si le produit livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

La responsabilité de l'IPSN ne peut être recherchée en cas de force majeure ou de cas fortuit, tels que définis par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises. Sont considérés comme cas fortuit ou cas de force majeure, à titre indicatif et non limitatif, les cas de grève, émeute, révolution, mobilisation, guerre, épidémie, prescription officielle, difficultés de transport ou d'acheminement du courrier, incendie, accident ou dommages matériels au cours de travaux, de transport, de manipulation ou dépôt, défaillance d'un fournisseur, etc.

### Article 15 - Litiges

Tous les litiges concernant la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes seront jugés par les tribunaux compétents de Paris conformément à la loi française.

### Article 16 – Acceptation du Client

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.